

ZEUGNIS

Frau Barbara Riediger, geboren am 14. April 1964 in Pretoria, hatte am 12. Juli 2010 ihre Tätigkeit als Mitarbeiterin im Bereich Customer Care in unserem Unternehmen aufgenommen.

Als Europas zweitgrößter Anbieter von Internet-Speicherplatz und Web-Anwendungen genießt STRATO das Vertrauen über einer Million Kunden in sechs europäischen Ländern. In den zwei TÜV-zertifizierten und klimaneutralen Hochleistungsrechenzentren in Berlin und Karlsruhe hostet STRATO mehr als vier Millionen Domains. STRATO gehört zu der Deutschen Telekom AG und zählt zu den begehrtesten Arbeitgebern in Deutschland.

Aufgrund ihrer sehr guten Auffassungsgabe hatte sie sich äußerst schnell in die Themen des Bereiches eingearbeitet und war speziell mit folgenden Aufgaben betraut:

- Technischer- u. Vertragssupport für englische Kunden
- E-Mail-Support mit dem STRATO-eigenen Emailmanagement-System für englische Kunden
- Bearbeitung von Kundenaufträgen im Second Level
- Chat-Betreuung englischer Kunden
- Überlauf von Kunden aus dem deutschen Customer Care Bereich

Frau Riediger zeichnete sich bei der Erledigung ihrer Aufgaben stets durch Gewissenhaftigkeit, Genauigkeit und Umsicht aus. Sie war eine überaus ausdauernde und belastbare Mitarbeiterin, die auch unter schwierigen Arbeitsbedingungen alle Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit erledigte.

Der Arbeitsstil von Frau Riediger war geprägt durch ein sehr hohes Maß an Selbstständigkeit sowie eine zielstrebige und kundenorientierte Vorgehensweise.

Frau Riediger beeindruckte uns stets durch ihre gute Arbeitsqualität sowie Arbeitsquantität. Dabei erledigte sie ihre Arbeitsaufgaben folgerichtig, zügig und stets gut.

Sie besaß stets ein umfassendes, detailliertes und aktuelles Fachwissen und wendet die vorhandenen Instrumente und Techniken jederzeit sehr wirksam in ihrer Berufspraxis an.

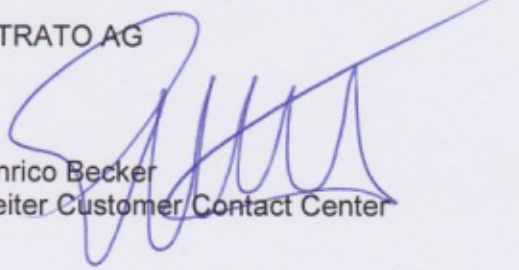
Die Zusammenarbeit von Frau Riediger mit Vorgesetzten und Kollegen war stets herausragend. Besonders hervorzuheben ist auch ihre jederzeit sehr gute Zusammenarbeit mit unseren Kunden, auf deren Anliegen sie flexibel einging.

Das Arbeitsverhältnis endete mit Datum vom 30. April 2012 in beidseitigem besten Einvernehmen.

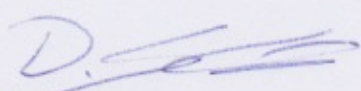
Wir danken Frau Riediger für ihre stets sehr guten Leistungen und wünschen ihr für die Zukunft beruflich viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Berlin, 03. Mai 2012

STRATO AG



Enrico Becker
Leiter Customer Contact Center



Daniel Stringe
Team Manager