



Zeugnis

Delivery Hero ist ein Netzwerk von Online Food Ordering Plattformen weltweit, das 2010 von Team Europe ins Leben gerufen wurde. Das Angebot zeigt Kunden lokale Restaurants und Lieferservices, die Essen (Pizza, Pasta, Sushi, Chinesisch und mehr) nach Hause liefern und erlaubt die einfache und bequeme Bestellung online oder mittels verschiedener mobile Apps (iPhone, Android). Das Unternehmen bietet mehr als 50,000 Restaurants weltweit in Märkten wie Deutschland, UK, Schweden, Finnland, Polen, Österreich, Schweiz, Russland, Mexico und Australien.

Unser großartiges internationales Team arbeitet bereits für 14 Länder weltweit - in UK sind wir vor allem durch unsere Tochter hungryhouse GmbH bekannt. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Berlin und beschäftigt mehr als 500 Mitarbeiter weltweit.

Frau Barbara Riediger, geboren am 14.04.1965, war vom 01.05.2012 bis zum 30.04.2013 als Customer Care Mitarbeiterin in unserem Unternehmen tätig. Im Rahmen dieser Tätigkeit führte sie insbesondere folgende Aufgaben aus:

- Professionelle Betreuung unserer Kunden und Beantwortung eingehender Kundenanfragen via Telefon, E-Mail und Chat
- Repräsentation des Unternehmens und Funktion als wichtiger Ansprechpartner für unsere Kunden
- Eigenständige und kulante Bearbeitung der Reklamationen unserer Kunden
- Identifizierung von Problemen unseres Produktes und der Prozesse

Frau Riediger arbeitete sich aufgrund ihrer hohen Auffassungsgabe sehr engagiert und effizient in ihr neues Aufgabengebiet ein und zeigte stets ein hohes Maß an Eigeninitiative und Leistungsbereitschaft. Sie verfolgte nachhaltig sowie erfolgreich die vereinbarten Ziele. Auch erhöhtem Arbeitsaufwand und Termindruck war sie jederzeit gewachsen.

Des Weiteren verfügt Frau Riediger über ein umfassendes und detailliertes Fachwissen, welches sie beim Auftreten neuer Fragen und Entwicklungen sicher einsetzte. Sie erweiterte beständig ihr Wissen und hat die erworbenen Kenntnisse stets gut praktisch umgesetzt. Die ihr übertragenen Aufgaben führte Frau Riediger äußerst selbstständig, effizient und sorgfältig aus. Darüber hinaus war ihr Arbeitsstil jederzeit in hohem Maße geprägt von Zuverlässigkeit und Systematik sowie Verantwortungs- und Kostenbewusstsein. Ebenfalls lieferte Frau Riediger kontinuierlich qualitativ und quantitativ gute Ergebnisse. Ihre Arbeitsqualität genügte stets hohen Ansprüchen.

Auf Grund ihres vorbildlichen Verhaltens gegenüber Vorgesetzten und Kollegen, erfreute sich Frau Riediger hoher Wertschätzung und Anerkennung. Geschäftspartnern und Kunden gegenüber trat sie höflich und gewandt auf.

Frau Riediger verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch zum 30.04.2013. Wir bedauern diese Entscheidung und danken Frau Riediger für die stets guten Leistungen und wünschen ihr für den weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Berlin, 30.04.2013

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Carmen Reißner", is written over a horizontal line.

Carmen Reißner
Head of Customer Care

hungryhouse GmbH, Mohrenstraße 60, 10117 Berlin

